(Junior) Customer Success Manager (m/w/d)

Die PROFISHOP GmbH ist ein in Bremen ansässiges innovatives, modernes und schnell wachsendes B2B eCommerce-Unternehmen.

Unsere Kunden können mit Hilfe unserer Plattform aus einem unbegrenzten Produktsortiment für ihr Unternehmen wählen und sich die bestellten Produkte schnell und unkompliziert direkt vom Hersteller an ihre Wunschadresse liefern lassen. Zu unseren Kunden zählen mittlerweile hunderttausende Unternehmen, aller Branchen und Größenklassen.

Für den Bereich Customer Support Management suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere
(Junior) Customer Success Manager (m/w/d).
Bewirb Dich jetzt bei uns, wenn Du auf agile Prozesse, flache Hierarchien und steile Entwicklungskurven stehst!

Deine Aufgaben

- Als (Junior) Customer Success Manager (m/w/d) bist Du das Ohr und zugleich das Sprachrohr unseres Unternehmens
- Du nimmst die abwechslungsreichen Anliegen der Kunden dabei auf und unterstützt sie bei der Lösung ihrer Anliegen
- Die Anliegen variieren dabei von Fragen zu laufenden Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Lieferungen oder Fragen zu Produkten
- Dabei kommunizierst Du über alle gängigen Kanäle mit unseren Kunden
- Die Kundenanfragen löst Du dabei selbstständig und mit Fingerspitzengefühl, um den Kunden die bestmögliche Unterstützung zu geben
- Zur Unterstützung nutzt Du die von uns entwickelten Leitfäden und Vorgaben und entwickelst diese mit dem Customer Success-Team weiter

Dein Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium
- Berufseinsteiger sind auch herzlich willkommen
- Muttersprache oder vergleichbare Kenntnisse in Deutsch - in Wort und Schrift
- Sicherer, geübter Umgang mit einschlägiger Software und Internet
- Kunden- und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit hervorragender kommunikativer Fähigkeit
- Ziel- und Lösungsorientierung, Eigeninitiative und Selbstständigkeit

Wir bieten Dir

- Eine spannende, relevante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Eine freundschaftliche Arbeitsatmosphäre in einem aufgeschlossenen und hochmotivierten Team
- Arbeite in unserem stylischen und modernen Office im Herzen der Bremer Überseestadt - Wasser, Mate, Kaffee und Obst? Geht auf uns!
- Körperlich betätigen kannst Du Dich mit unserem kostenlosen Sportprogramm mit Personaltrainer oder bei einer der zahlreichen Sport- und Freizeitangebote durch die subventionierte Mitgliedschaft bei Qualitrain für nur 25 Euro im Monat - ob Fitness, Yoga oder Schwimmen - hier ist bestimmt auch was für Dich dabei!
- Betriebliche Weiterbildung mit deinem persönlichen Masterplan-Abo
- Entscheide, ob du ein Fahrrad als Dienstrad oder ein kostenloses VBN-Ticket möchtest

Ready for Onboarding? Dann melde Dich jetzt bei uns!

Wir freuen uns über Deine vollständige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an Deinen Ansprechpartner René Köhler unter

> jobs@profishop.de