

Politique de confidentialité

§ 1 Informations sur la collecte des données personnelles

(1) Nous donnons ci-après des informations sur la collecte des données personnelles telle qu'effectuée dans le cadre de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données se rapportant à votre personne, comme votre nom, votre adresse, vos adresses mail ou votre comportement en tant qu'utilisateur.

(2) Est responsable au sens de l'Art. 4, n°7 du Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) :

Directeur : Dipl.-Wirtsch.-Ing. Arasch Jalali
PROFISHOP GmbH
1, Boulevard Victor
France - 75015 Paris
Téléphone : +33 09 75 1832 35
Fax : +33 09 75 1834 16
info@profishop.fr
www.profishop.fr

Vous pouvez joindre nos délégués à la protection des données à l'adresse suivante :
Responsable de la protection des données personnelles Henning Maiwald
PROFISHOP GmbH
Am Speicher XI Abt. 3
D-28217 Brême, Allemagne
Téléphone : +33 09 75 1832 35
protectiondesdonnees@profishop.fr

(3) Si vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, afin de pouvoir répondre à vos questions, nous enregistrerons les données que vous aurez renseignées (par ex. votre adresse e-mail, votre nom et votre numéro de téléphone). Nous supprimerons les données générées à cette occasion dès que leur sauvegarde ne sera plus nécessaire, ou, s'il existe des dispositions légales nous imposant de les conserver, nous en limiterons le traitement. Afin d'assurer un traitement optimal de vos requêtes, nous utilisons le système de tickets de Zendesk. Inc. Vous obtiendrez des informations supplémentaires sur cette entreprise au § 12.

(4) Lors de l'utilisation de la fonction d'évaluation, conformément au RGPD, Art. 6, Alin. 1,

Let. f), les adresses IP sont sauvegardées pendant 30 jours, afin de nous protéger de toute utilisation abusive. L'indication du nom se fait de manière facultative, il est donc également possible d'utiliser le pseudonyme de son choix. Après un contrôle de quant à sa véracité, votre évaluation sera publiée sur la page du produit en question. Une fois publiée, votre évaluation pourra être vue par tous les visiteurs de la page du produit concerné. Il est possible, sur demande, de supprimer votre évaluation. Pour ce faire, merci d'envoyer un e-mail à rotectiondesdonnees@profishop.fr

(5) Si, pour assurer certaines fonctions de notre offre, nous faisons appel à des sous-traitants, ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons ci-après des détails des procédures respectives. Nous indiquons également les critères définis pour la durée de stockage.

§ 2 Vos droits

(1) Vous disposez à notre rencontre des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit à l'information ;
- Droit à la rectification et à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité des données.

(2) En outre, vous avez également le droit d'entamer un recours auprès d'une autorité de surveillance en matière de protection des données quant au traitement que nous faisons de vos données personnelles. L'autorité de surveillance compétente pour PROFISHOP est :

La déléguée régionale à la protection des données et à la liberté d'information :

Frau Dr. Imke Sommer

Arndtstraße 1

27570 Bremerhaven

Tél. : +49 421 3612010

Fax: +49 421 49618495

E-Mail : office@datenschutz.bremen.de

§ 3 Collecte des données personnelles lors de la visite de notre site web

(1) Lors d'une utilisation de notre site web à des fins purement informatives, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas, ou si vous nous transmettez des informations par un autre biais, nous ne collectons alors que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes, dont nous avons besoin pour des raisons techniques afin que vous puissiez voir notre site, et pour pouvoir en assurer la stabilité et la sécurité (le fondement juridique est l'Art. 6, Alin. 1, phrase 1, Let. f) du RGPD) :

- Adresse IP ;
- Date et heure de la visite ;
- Différence de fuseau horaire par rapport à l'heure moyenne de Greenwich (GMT) ;
- Contenu de la disposition (page précise) ;
- Statut d'accès/code de statut HTTP ;
- Volume de données respectivement transmises ;
- Site web émettant la requête ;
- Navigateur ;
- Système d'exploitation et sa surface ;
- Langue et version du logiciel de navigation.

(2) Outre les données précédemment mentionnées, lors de l'utilisation de notre site web, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Les cookies sont de petits fichiers textes qui s'enregistrent sur votre disque dur, se rapportent au navigateur que vous utilisez, et qui fournissent certaines informations à l'entité qui place le cookie (dans le cas présent, c'est nous). Les cookies ne peuvent ni exécuter de programmes, ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent à rendre les offres et services internet plus efficaces et à en faciliter l'utilisation.

(3) Utilisation de cookies :

a) Le site web utilise les types suivants de cookies, dont l'étendue et le fonctionnement sont expliqués ci-après :

- Cookies temporaires (voir ci-après Let. b) ;
- Cookies persistants (voir ci-après Let. c) ;

b) Les cookies temporaires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. En font notamment partie les cookies de session. Ceux-ci enregistrent une « ID de session » permettant de rattacher diverses requêtes de votre navigateur à la session générale. Cela permet de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez votre

navigateur.

c) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction du cookie. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

d) Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits, et, par ex., refuser l'acceptation de cookies tiers ou de tous les cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

e) Si vous avez un compte sur notre site, nous utilisons les cookies pour vous identifier lors de vos visites ultérieures. Le cas contraire, vous devrez vous connecter à nouveau lors de chaque visite.

f) Les cookies Flash utilisés ne sont pas détectés par votre navigateur, mais par votre plug-in Flash. De plus, nous utilisons des éléments de stockage HTML5, qui sont enregistrés sur votre terminal. Ces objets stockent les données requises indépendamment de votre navigateur, et n'ont pas de date d'expiration automatique. Si vous ne souhaitez pas que les cookies Flash soient traités, il vous faut installer une extension correspondante, par ex., pour Mozilla Firefox : « Better Privacy » (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ou le Flash-Cookie-Killer pour Google Chrome. Vous pouvez empêcher l'utilisation d'éléments de stockage HTML5 en réglant votre navigateur sur le mode privé. De plus, nous vous recommandons de supprimer régulièrement vos cookies et l'historique du navigateur manuellement.

§ 4 Collecte de données personnelles pour le traitement des commandes

Pour l'exécution du contrat issu d'une commande passée auprès de PROFISHOP, d'autres données personnelles sont nécessaires pour assurer la livraison des marchandises (par exemple, nom, adresse et coordonnées). Ainsi, les données sont utilisées au sens de l'Art. 6, Alin. 1, Let. b) du RGPD. Afin d'assurer l'exécution du contrat, les données personnelles mentionnées précédemment seront transmises aux fabricants et à leurs transporteurs impliqués dans le traitement de la commande (pour des informations plus détaillées, voir §5 Divulgence des données personnelles). Le RGPD ne prévoit la collecte de données supplémentaires que pour vous envoyer notre newsletter comme vous y avez consenti, et en vertu de l'Art.6, Alin.1 Let. a) du RGPD, et à des fins de protection des intérêts légitimes du responsable (PROFISHOP), comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. f) du RGPD.

§ 5 Transfert de données

Les données personnelles que vous nous envoyez ne seront transmises qu'afin d'assurer l'exécution de la commande, comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1 Let. b) du RGPD. Les données ne sont transmises qu'aux fabricants et aux transporteurs impliqués dans le traitement de la commande. Sans le transfert de ces données, la commande ne peut être traitée. Les données personnelles transmises comprennent le nom, l'adresse et les coordonnées.

§ 6 Opposition au / révocation du traitement de vos données

(1) Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. Une fois que vous nous aurez fait part de la révocation de votre consentement, celle-ci aura une incidence sur la légitimité du traitement de vos données personnelles.

(2) Dans la mesure où nous basons le traitement de vos données personnelles sur une mise en balance des intérêts, vous pouvez vous opposer à leur traitement. C'est notamment le cas si le traitement n'est pas nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous : c'est ce que nous décrivons pour chaque cas de figure dans la description des fonctions figurant ci-dessous. Si vous exercez votre droit d'opposition, nous vous demandons d'expliquer les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données personnelles comme nous le faisons. Dans le cas d'une opposition justifiée, nous examinerons la situation et cesserons ou adapterons le traitement des données, ou vous indiquerons les raisons légitimes sur la base desquelles nous en poursuivons le traitement.

(3) Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires et d'analyse de données. Vous pouvez nous faire part de votre opposition au traitement de vos données à des fins publicitaires aux coordonnées suivantes : PROFISHOP GmbH, Am Speicher XI Abt. 3, D-28217 Brême, Allemagne ; par téléphone : +33 09 75 1832 35; Télécopie : +33 09 75 1834 16 ou par E-Mail : info@profishop.fr

§ 7 Modes de paiement sur PROFISHOP

Pour la fourniture des moyens de paiement à PROFISHOP, les données personnelles requises seront transmises à l'un des partenaires suivants en fonction du mode de paiement choisi:

(1) Contrôle de solvabilité par la société CRIF Bürgel

Nous effectuons un contrôle de solvabilité avant de conclure le contrat de vente. Cela a pour objectif de vérifier si nous pouvons vous proposer le mode de paiement sur facture (comme prévu à l'Art. 6 Alin. 1 Let. b) du RGPD) et de vous et nous protéger en cas d'un éventuel défaut de paiement, car cela permet d'empêcher les escroqueries et d'autres délits (comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. f) du RGPD). Pour le contrôle de solvabilité, nous fournissons les données personnelles nécessaires pour un tel contrôle (prénom et nom, votre adresse et, le cas échéant, votre date de naissance) au prestataire de renseignements de solvabilité suivant : CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstraße 2, 81373 Munich, Allemagne

Ce prestataire de renseignements de solvabilité utilise les données susmentionnées que nous lui avons transmises pour évaluer, par une procédure mathématico-statistique, votre solvabilité par rapport à la commande en question (notation). En outre, le prestataire de renseignements de solvabilité utilise les données susmentionnées pour d'autres sociétés (par exemple, d'autres commerçants en ligne) à des fins de vérification d'adresse ou de vérification d'identité, ainsi que pour évaluer les demandes d'évaluation et de notation basées sur celles-ci. Vos coordonnées sont prises en compte dans le calcul de la valeur de probabilité. Dans certaines circonstances, cela peut mener à des conclusions défavorables en raison de caractéristiques négatives. Si vous n'acceptez pas les méthodes de paiement proposées, vous pouvez nous en informer par écrit, par courrier postal ou électronique, à l'adresse rotectiondesdonnees@profishop.fr Nous réexaminerons alors notre décision, en tenant compte de votre position. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement, par écrit ou par courrier, en le faisant savoir à l'adresse mail protectiondesdonnees@profishop.fr et demander des informations sur les données personnelles enregistrées par nous et par notre prestataire de renseignements de solvabilité (aux adresses susmentionnées). Des informations sur les activités de CRIF Bürgel GmbH peuvent être consultées en ligne sur www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

(2) Société prestataire de services de paiement complet : Novalnet AG

Si vous optez pour un paiement par carte de crédit, les données personnelles seront envoyées à Novalnet AG, Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Allemagne. Novalnet AG est un prestataire de services de paiement complet, qui se charge notamment de l'exécution des procédures de paiement. Si la personne concernée opte pour le paiement par carte de crédit lors de sa commande dans notre boutique en ligne, les données de cette personne seront automatiquement transmises à Novalnet AG. En sélectionnant cette option de paiement, la personne concernée accepte que ses données personnelles soient transmises afin de permettre le traitement du paiement (comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. b), du RGPD).

Les données personnelles fournies à Novalnet sont généralement le prénom, le nom, l'adresse, la date de naissance, le sexe, l'adresse e-mail, l'adresse IP, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone mobile, et toutes autres informations nécessaires pour assurer le traitement d'un paiement. Pour l'exécution du contrat de vente, sont également nécessaires les données personnelles qui sont en rapport avec la commande respective. Il peut notamment s'agir d'un échange mutuel d'informations de paiement, telles que les coordonnées bancaires, le numéro de carte, la date d'expiration et le code CVC, des données sur les biens et services, et les prix.

La transmission des données a notamment pour but la vérification de l'identité, la gestion des

paiements et la prévention des fraudes. Le responsable du traitement fournira à Novalnet AG des données personnelles, en particulier s'il existe un intérêt légitime à cette transmission. Les données personnelles échangées entre Novalnet AG et le responsable du traitement seront, si nécessaire, transmises par Novalnet AG aux sociétés de renseignement économique. Cette transmission vise à vérifier l'identité et la solvabilité du client.

Novalnet AG transfère également les données personnelles aux prestataires de services ou aux sous-traitants si cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou si les données doivent être traitées.

La personne concernée a la possibilité de révoquer à tout moment le consentement qu'elle a accordé à Novalnet AG pour le traitement de ses données personnelles. Une révocation n'a aucun effet sur les données personnelles qui doivent obligatoirement être traitées, utilisées ou transmises dans le cadre du traitement des paiements (contractuels). Pour plus d'informations, veuillez cliquer sur :

<https://www.novalnet.de/novalnet-datenschutz>

(3) Sofort (Klarna)

Si vous choisissez le mode de paiement « SOFORT », le traitement des paiements est alors assuré par le prestataire de services de paiement SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne (dénommé ci-après « SOFORT »), auquel nous transmettons, outre les données relatives à votre commande, les informations que vous nous avez transmises dans le cadre du traitement de votre commande, comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. b), du RGPD. La société Sofort GmbH fait partie du groupe Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Suède). Le transfert de vos données est exclusivement destiné au traitement des paiements par le prestataire de services de paiement SOFORT, et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire. De plus amples informations sur la politique de confidentialité de SOFORT sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.klarna.com/sofort/datenschutz>

(4) Paypal

Dans le cas d'un paiement via PayPal, nous transmettons vos informations de paiement à PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « SOFORT »). La divulgation se fait comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. b), du RGPD et seulement dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement du paiement. PayPal se réserve le droit de procéder à un contrôle de solvabilité. Si nécessaire, comme prévu à l'Art. 6, Alin. 1, Let. f), du RGPD et en raison de l'intérêt légitime de PayPal quant à la détermination de votre solvabilité, vos données de paiement seront transmises à des sociétés de renseignement économique. Paypal se base sur le résultat du contrôle de solvabilité quant à la probabilité statistique de défaut de paiement pour décider de permettre ou non la méthode de paiement en question. Les informations de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (ce que l'on appelle des « scores »). Dans la mesure où les valeurs de score sont incluses dans les résultats de l'information de solvabilité, celles-ci se basent sur une procédure mathématico-statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score comprend,

entre autres, mais sans s'y limiter, les données relatives à l'adresse. Vous trouverez d'autres informations sur la protection des données, et notamment sur les sociétés de renseignement utilisées, dans la politique de confidentialité de PayPal :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données, en envoyant un message à PayPal. Cependant, si cela est nécessaire pour le traitement du paiement, PayPal peut rester autorisé à traiter vos données personnelles.

§ 8 Responsabilité quant au contenu et quant aux liens

(1) Les contenus de nos pages ont été élaborés avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir que toutes les informations soient correctes, complètes et toujours à jour. En vertu du § 7 Alin. 1 de la loi TMG, nous sommes, en tant que prestataires de services, responsables des contenus que nous publions sur nos pages. Toutefois, en vertu des §§ 8 à 10 de la loi TMG, nous ne sommes, en tant que prestataire de services, pas tenus de surveiller les informations étrangères qui nous ont été transmises ou que nous avons enregistrées, ni de rechercher des circonstances indiquant une activité illégale. Les obligations de suppression ou de blocage de l'utilisation d'informations découlant des lois générales en restent inchangées. Néanmoins, une telle responsabilité n'est possible qu'à partir du moment où nous prenons connaissance d'une infraction concrète. Lorsque nous prenons connaissance d'infractions correspondantes, nous supprimerons immédiatement ces contenus.

(2) Notre site contient des liens renvoyant vers des sites web externes proposés par des tiers et sur lesquels nous n'avons aucune influence. C'est pourquoi nous ne saurions être tenus responsables de ces contenus étrangers. Ce sont les exploitants de chacun de ces sites qui sont responsables de leurs contenus. Les sites vers lesquels renvoient nos liens ont été contrôlés à la date de l'insertion du lien afin de détecter d'éventuelles infractions à la loi. À la date de l'insertion des liens, aucun contenu illicite n'a été détecté. Toutefois, sans indices concrets indiquant un contenu illicite, il n'est pas possible d'assurer un contrôle permanent des contenus des sites vers lesquels renvoient les liens. Lorsque nous prenons connaissance d'infractions correspondantes, nous supprimerons immédiatement ce genre de liens.

§ 9 Droit d'auteur

Les contenus et œuvres publiés sur ces sites relèvent du droit de la propriété intellectuelle allemand. La duplication, le traitement, la diffusion et tout autre type d'exploitation allant au-delà du droit de propriété intellectuelle nécessitent l'accord de l'auteur / du créateur respectif. Les téléchargements et copies du présent site ne sont autorisés que pour une utilisation privée

et non commerciale. Si les contenus de ce site n'ont pas été créés par l'exploitant, il conviendra alors de respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers. Les contenus de tiers sont signalés en tant que tels. Toutefois, si vous remarquez une infraction à la propriété intellectuelle, nous vous serions reconnaissants de nous le faire savoir. Si nous prenons connaissance d'infractions correspondantes, nous supprimerons immédiatement ce genre de contenus.

§10 Newsletter

(1) L'inscription à la newsletter est facultative et peut être révoquée à tout moment. Si vous avez accepté de recevoir la newsletter, pour pouvoir vous l'envoyer gratuitement, nous avons besoin de votre adresse e-mail. Après avoir envoyé le formulaire d'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part. La commande ne sera effective qu'une fois que vous aurez cliqué sur le lien figurant dans l'e-mail de confirmation (procédure de double confirmation). Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter. Votre adresse e-mail sera alors immédiatement supprimée du système de distribution.

(2) Pour l'envoi des newsletters, ce site Web utilise CleverReach. La société est CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede. CleverReach est un service permettant d'organiser et d'analyser l'envoi de newsletters. Les données que vous avez saisies afin de recevoir la newsletter (par exemple, une adresse e-mail) seront stockées sur les serveurs de CleverReach situés en Allemagne ou en Irlande.

Nos newsletters envoyées avec CleverReach nous permettent d'analyser le comportement des destinataires de la newsletter. Ce dispositif permet notamment d'analyser le nombre de destinataires ayant ouvert la newsletter, et la fréquence à laquelle on a cliqué sur le lien figurant dans la newsletter. Avec ce que l'on appelle le suivi des conversions, il est également possible d'analyser si une action prédéfinie (par exemple, l'achat d'un produit sur notre site Web) a eu lieu après avoir cliqué sur le lien dans la newsletter. Pour plus d'informations sur l'analyse des données via les bulletins d'information CleverReach, veuillez consulter : <https://www.cleverreach.com/en/functions/reporting-and-tracking/>.

Le traitement des données se fait sur la base de votre consentement (Art 6, Alin. 1, Let. a du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, en vous désabonnant de la newsletter. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation. Si vous ne souhaitez pas d'analyse CleverReach, désabonnez-vous de la newsletter. À cette fin, nous insérons un lien de désabonnement dans chaque newsletter. Vous pouvez également vous désabonner de la newsletter directement sur le site.

Nous sauvegardons les données que vous nous avez fournies afin de recevoir la newsletter jusqu'à votre désabonnement, et une fois que vous vous en êtes désabonné, elles sont supprimées de nos serveurs et des serveurs de CleverReach. Les données qui ont été enregistrées à d'autres fins dans nos systèmes (telles que les adresses e-mail pour la zone des

membres) restent inchangées.

Pour en savoir plus sur les dispositions en matière confidentialité chez CleverReach, veuillez consulter : <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

§11 Rappel d'évaluation par Trusted Shops

Si vous nous avez donné votre consentement explicite, pendant ou après votre commande, en cochant une case ou en cliquant sur le bouton « Évaluer plus tard », nous transmettrons à

Trusted Shops GmbH

Subbelrather Str. 15c

50823 Köln
Allemagne

(www.trustedshops.de)

vos coordonnées afin qu'ils puissent vous envoyer un mail vous rappelant de soumettre votre avis sur votre commande. Ce consentement peut être révoqué à tout moment en envoyant un message au contact indiqué ci-dessus ou directement à Trusted Shops.

§ 12 Utilisation de Zendesk pour le support client

Pour traiter les demandes des clients, PROFISHOP utilise le système de tickets Zendesk, la plate-forme de service client de Zendesk Inc., 989 Market Street # 300, San Francisco, CA 94102, USA. A cette fin, les données nécessaires telles que votre nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail sont collectées via notre site Web afin de pouvoir répondre à votre demande. Zendesk est un participant certifié du « Privacy Shield Framework » (cadre de protection de la vie privée) et satisfait donc aux exigences minimales en matière de traitement légal des données de commande. Pour plus d'informations sur le traitement des données effectué par Zendesk, consultez la politique de confidentialité de Zendesk à l'adresse <http://www.zendesk.com/company/privacy>. Si vous avez des questions, vous pouvez également contacter le délégué Zendesk à la protection des données à l'adresse : privacy@zendesk.com.

§13 Utilisation des outils d'analyse Web

(1) AWIN

Ce site utilise le réseau publicitaire de la société AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne. Dans le cadre de ses services de suivi, et afin de documenter les transactions effectuées (par ex. campagnes et ventes), AWIN stocke des cookies sur les terminaux des utilisateurs qui visitent ou utilisent les sites Web ou autres services en ligne de leurs clients (par exemple, pour s'inscrire à une newsletter ou pour passer une commande sur une boutique en ligne). Ces cookies sont utilisés uniquement dans le but d'attribuer correctement le succès d'un support publicitaire et d'effectuer une facturation en conséquence au sein de son réseau. AWIN ne collecte, ne traite ni n'utilise de données personnelles. Dans un cookie, seules sont enregistrées les informations relatives au moment où un matériel publicitaire particulier a été cliqué par un terminal. Dans les cookies de suivi Awin est enregistrée une suite de chiffres individuelle mais qui ne peut être reliée à un utilisateur spécifique, et qui permet de documenter le programme d'un partenaire annonceur, l'éditeur, la date et l'heure de l'action de l'utilisateur (clic ou visite). En même temps, AWIN collecte également des informations sur le terminal depuis lequel une transaction est effectuée, par ex. le système d'exploitation et le navigateur effectuant la requête.

Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient enregistrés dans votre navigateur, vous pouvez l'empêcher en réglant en conséquence les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies dans la rubrique Extras / Options Internet de votre navigateur, les limiter à certains sites Web ou configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie est envoyé. Veuillez toutefois noter que, dans ce cas, vous n'aurez qu'une représentation limitée des services et ne bénéficierez que d'une maniabilité réduite de certains sites. Vous pouvez également supprimer les cookies à tout moment. Dans ce cas, les informations qui y sont stockées seront supprimées de votre terminal.

(2) Criteo

Ce site utilise la technologie de Criteo GmbH, Unterer Anger 3, 80331 Munich, Allemagne. Celle-ci permet de collecter, à des fins de marketing et sous forme entièrement anonymisée, des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site Web, et, à cette fin, de placer des cookies. Criteo peut alors analyser le comportement de navigation, puis afficher des recommandations de produits ciblées, sous la forme d'une bannière publicitaire appropriée lorsque d'autres sites Web sont consultés. Les données anonymes ne peuvent en aucun cas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur du site. Les données collectées par Criteo ne seront utilisées que pour améliorer l'offre publicitaire. Sur chaque bannière qui s'affiche, figure en bas à droite un petit « i » (pour « information »), qui s'ouvre lorsque l'on passe dessus avec la souris, et, si l'on clique dessus, mène à une page expliquant le système et proposant une désactivation. Lorsque vous cliquez sur Désactiver, un cookie de désactivation est activé, ce qui empêche l'affichage de ces bannières. Aucune autre utilisation, ni aucune autre transmission à des tiers n'a lieu.

Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur Criteo et empêcher une analyse anonyme de votre comportement de navigation en suivant :
<http://www.criteo.com/de/datenschutzrichtlinien>.

(3) Reciblage Facebook

Ce site utilise des balises de reciblage du réseau social Facebook Inc., 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025 USA. Les tags de reciblage sont effectués sur le site à l'aide des cookies et des pixels de décompte. Lorsque vous visitez nos pages, les tags de reciblage établissent une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Ainsi, Facebook reçoit l'information que vous avez visité notre site avec votre terminal. Cela permet au terminal que vous utilisez d'être ajouté à une liste de reciblage. Nous pouvons utiliser les informations ainsi obtenues pour afficher des publicités sur les sites web que vous consultez depuis votre appareil. Nous rappelons qu'en tant que fournisseur des sites, nous ne sommes pas au courant du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Facebook sur : <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Si vous ne souhaitez pas que le système Facebook de remarketing / reciblage collecte de données vous concernant, vous pouvez procéder au réglage correspondant à l'adresse https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

(4) Pixels de suivi Facebook

Sur ce site, nous utilisons avec votre permission, le « pixel de suivi » de Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Facebook »). Ce pixel peut être utilisé pour suivre le comportement des utilisateurs après qu'ils ont été redirigés vers notre site en cliquant sur une annonce Facebook. Cela nous permet de suivre l'efficacité des annonces Facebook à des fins de statistiques et d'études de marché. Les données ainsi collectées sont anonymes pour nous, c'est-à-dire que nous ne voyons pas les données personnelles des utilisateurs. Cependant, ces données sont stockées et traitées par Facebook, et nous vous informons de ce que nous savons à ce sujet. Facebook peut relier ces données à leur compte Facebook et à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Vous avez la possibilité d'interdire à Facebook et à ses partenaires d'afficher des publicités. Vous pouvez modifier les paramètres des annonces de Facebook en suivant le lien suivant : https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/.

(5) Google AdWords

PROFISHOP GmbH utilise le programme de publicité en ligne « Google AdWords » et la fonction « Suivi des conversions » dans le cadre du programme Google AdWords. Si vous avez accédé à notre site Web via une annonce diffusée par Google, le suivi des conversions Google AdWords consiste en ce que Google Inc. place un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour identifier personnellement les utilisateurs et les visiteurs de la boutique en ligne. Si l'utilisateur visite

certaines pages de la boutique en ligne de PROFISHOP GmbH et que le cookie placé par Google n'a pas encore expiré, Google et la société PROFISHOP GmbH peuvent alors voir que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers la page préparée au préalable. Chaque client se voit attribuer un cookie différent : les cookies ne peuvent pas être reliés à un client via le site web de la société PROFISHOP GmbH.

Les informations obtenues grâce à l'utilisation du cookie de conversion permettent de compiler des statistiques sur certains aspects du comportement de l'utilisateur (comme la conclusion d'un contrat de vente). Les données collectées à l'aide du suivi des conversions comprennent le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce placée via le programme Google Adwords et ayant été redirigés vers une page marquée par une balise de conversion. Ni PROFISHOP GmbH, ni Google Inc. ne reçoivent d'informations permettant une identification personnelle du visiteur ou du client. Une connexion entre vos données personnelles et vos données d'utilisation n'est pas possible. Si vous souhaitez désactiver les cookies pour le suivi des conversions, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque les cookies du domaine suivant : « googleadservices.com ». Vous trouverez des informations complémentaires sur la « Confidentialité » de Google AdWords en cliquant sur le lien suivant : http://www.google.de/privacy_ads.html

(6) Google Analytics

La société PROFISCHOP GmbH utilise Google Analytics, un service d'analyse web de la société Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des cookies, des petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de notre site Internet. Les informations générées par le cookie quant à l'utilisation que vous faites de ce site sont transmises à un serveur Google situé aux USA, et y sont sauvegardées. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site web, votre adresse IP sera alors raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union Européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace Économique Européen. C'est seulement dans certains cas exceptionnels que l'adresse IP entière est transmise à un serveur Google situé aux USA, et y est raccourcie. À la demande de PROFISHOP, Google utilise ces informations afin d'analyser l'utilisation que vous faites de ce site web, d'établir des rapports sur les activités internet et pour fournir à PROFISHOP d'autres prestations liées à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée par Google à d'autres données. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en procédant à un paramétrage adéquat de votre navigateur. Néanmoins, nous vous informons qu'il est alors possible que l'utilisation de certaines fonctions soit impossible, et que vous ne puissiez pas utiliser le site dans son intégralité. Par ailleurs, vous pouvez empêcher la saisie des données (y compris votre adresse IP) générées par le cookie et se rapportant à l'utilisation que vous faites du site web, et empêcher le traitement de ces données par Google, en téléchargeant le plugin de navigation disponible sur le lien <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Les conditions d'utilisation et les informations relatives à la protection des données sont disponibles sur : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> et sur

<https://www.google.de/intl/fr/policies/>.

(7) Google Doubleclick

La société PROFISHOP GmbH utilise Doubleclick by Google. Doubleclick by Google est un service de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ("Google"). Doubleclick by Google utilise des cookies pour vous montrer des publicités qui vous intéressent. Un numéro d'identification anonyme (ID) sera attribué à votre navigateur pour vérifier quelles annonces ont été diffusées dans votre navigateur et quelles annonces ont été consultées. Les cookies ne contiennent aucune information personnelle. L'utilisation du cookie DoubleClick permet à Google et à ses sites affiliés de diffuser des annonces basées sur des visites précédentes sur nos sites Internet ou sur d'autres sites Web.

Les informations générées par les cookies sont transmises par Google à des fins d'analyse à un serveur situé aux États-Unis, et y sont stockées. Google ne transmet les données à des tiers que dans le respect des dispositions légales ou dans le cadre du traitement de la commande. Google ne pourra en aucun cas faire correspondre ses données avec d'autres données collectées par Google.

En utilisant nos sites web, vous déclarez accepter que les données personnelles collectées à votre sujet soient traitées par Google de la manière décrite ci-avant et aux fins susmentionnées. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin d'empêcher l'enregistrement de cookies ; nous vous signalons toutefois que vous ne pourrez pas utiliser l'intégralité des fonctions de nos sites web dans ce cas. Vous pouvez par ailleurs empêcher la collecte par Google des données générées par les cookies et liées à votre utilisation du Site ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant :

<https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=en-GB>, disponible sous la rubrique Double Clic - Extension de désactivation. Alternativement, vous pouvez désactiver les cookies Doubleclick sur le site de Digital Advertising Alliance, en suivant le lien : <http://optout.aboutads.info/>.

(8) Google reCAPTCHA

Pour protéger le formulaire de contact, PROFISHOP GmbH utilise le service reCAPTCHA de la société Google Inc. (Google). Ce service inclut l'envoi à Google de votre adresse IP et de toute autre donnée nécessaire à Google pour le service reCAPTCHA. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de ce service n'est pas associée par Google à d'autres données. Ces données sont soumises à la politique de confidentialité de Google, qui est différente de la nôtre. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, consultez la page <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

(9) Suivi des conversions Microsoft Bing Ads

Nos services en ligne utilisent le suivi des conversions Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). Microsoft Bing Ads place un cookie sur votre ordinateur si vous avez accédé à notre site Web via une annonce Microsoft Bing. Cela nous permet, ainsi qu'à Microsoft Bing de voir si quelqu'un a cliqué sur une annonce, a

été redirigé vers notre site web et a visité une page de destination préalablement déterminée (page de conversion). Nous n'apprenons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été redirigés vers la page de conversion. Aucune information personnelle n'est donnée sur l'identité de l'utilisateur. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez également refuser l'enregistrement de cookies à cette fin, par exemple en réglant votre navigateur qui désactive automatiquement l'enregistrement des cookies. Pour plus d'informations sur la confidentialité et les cookies utilisés par Microsoft Bing, veuillez consulter le site Web de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

(10) Suivi billiger.de

Les produits de PROFISHOP sont notamment proposés sur le site internet billiger.de, un service de la société solute gmbh (Zeppelinstraße 15, 76185 Karlsruhe, Allemagne). Google Analytics utilise notamment des cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de notre site Internet. Dans le cadre de l'utilisation du site, les données telles que l'adresse IP et les activités de navigation des utilisateurs peuvent être transmises à un serveur de la société solute gmbh et y être stockées. Si la loi l'exige, la société solute gmbh transmettra ces informations à des tiers si vous avez donné votre consentement ou si ces données sont traitées par des tiers. Vous pouvez empêcher la collecte et le transfert de données personnelles (en particulier votre adresse IP) et le traitement de ces données en désactivant l'exécution de Java Script dans votre navigateur ou en installant un outil tel que « NoScript ». Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données dans le cadre de l'utilisation de billiger.de sur le lien suivant : <http://www.billiger.de/service/datenschutz.html>

(11) Suivi effectué par guentstiger.de

Les produits de PROFISHOP sont proposés sur le site internet guentstiger.de (guentstiger.de GmbH, Deichstrasse 34, D-20459 Hambourg, Allemagne). Guentstiger.de utilise, entre autres, des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation faite du site web. Dans le cadre de l'utilisation de notre site Web, les données personnelles peuvent être transmises à un serveur de guentstiger.de et y être stockées. guentstiger.de ne transmettra pas ces informations à des tiers. De plus amples informations sur les données stockées sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.guentstiger.de/Text/Datenschutz.html>